

 <b>Laboratório Brum &amp; Freitas, Lda</b> Análises Clínicas	<b>Regras de Privacidade e Proteção de Dados</b>  <b>IT 7.79</b>	<b>Edição: 1</b> <b>Revisão: 0</b>
		Página 1 de 4

### 1. Quem é o responsável pela recolha e tratamento de dados?

O laboratório Brum e Freitas, doravante LBF, é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

### 2. O Encarregado da Proteção de Dados

O LBF nomeou um Encarregado de Proteção de dados (EPD), a colaboradora Marlene Vieira, a quem poderão ser endereçadas questões relacionadas com a proteção de dados pessoais, através dos seguintes meios:

- a) Email dirigido ao EPD/DPO para o email: [contabilidade@brumfreitas.com](mailto:contabilidade@brumfreitas.com)
- b) Carta dirigida ao EPD/DPO para a seguinte morada: Rua da Palha nº 56 – 1º andar

### 3. O que são dados pessoais?

São um conjunto de informações distintas que levam à identificação direta ou indiretamente a uma determinada pessoa.

O LBF poderá proceder à recolha e ao tratamento dos seguintes dados pessoais:

- **Recrutamento & Seleção de candidatos:** nome, endereço de correio eletrónico (email) e currículo;
- **Gestão de contactos e pedidos de informações sobre o LBF:** nome, nº utente, telefone/telemóvel, email;
- **Prestação de serviços de saúde:** nome, morada, telefone, email, dados do documento de identificação, plano ou seguro de saúde, número de beneficiário ou apólice, seguradora, dados de saúde e outros dados necessários à prestação da nossa atividade de saúde.
- **Gestão administrativa, faturação de análises e exames realizados no LBF:** nome, morada, número de identificação fiscal, seguradora, nº de beneficiário, plano de saúde ou seguro de saúde para faturação dos tratamentos efetuados, sendo necessário inserir



estes dados no site de cada uma das seguradoras ou plano de saúde, apenas quando solicitado.

- **Controlo de acessos físicos e videovigilância das instalações:** controlo de acesso por dados biométricos, registo de fotos e/ou imagem;

**Gestão de Interações eletrónicas e controlo de acessos ao website:** o LBF poderá recolher informação sobre o dispositivo utilizado, incluindo endereço de IP, sistema operativo e browser usado, para fins administrativos e otimização da performance da sua utilização. **“Cookies”** O LBF tem um subcontratado responsável pelo site e pela gestão cookies do mesmo.

O LBF apenas tratará dados dos menores após consentimento de quem exerce o poder paternal ou representação legal.

O LFB assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

#### 4. De que forma são recolhidos os seus dados?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- Correio eletrónico;
- Website [www.brumfreitas.com](http://www.brumfreitas.com);
- Chamadas telefónicas;
- SMS;
- Correio;
- Presencialmente nas nossas instalações.

Os dados recolhidos são tratados e armazenados informaticamente no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais em base de dados adequadas, criadas para o efeito, pela LBF ou pelas entidades por esta subcontratadas, e/ou também armazenados em formato físico em armários.

Alguns dados pessoais recolhidos são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a LBF poderá não conseguir prestar-lhe os serviços com as informações por si solicitadas. Em cada caso concreto, a LBF informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

 <b>Laboratório Brum &amp; Freitas, Lda</b> Análises Clínicas	<b>Regras de Privacidade e Proteção de Dados</b>  <b>IT 7.79</b>	<b>Edição: 1</b> <b>Revisão: 0</b>
		Página 3 de 4

## 5. Qual a finalidade dos dados recolhidos?

Os seus dados pessoais apenas serão recolhidos com a licitude, lealdade, transparência e minimização na sequência das seguintes finalidades:

- Marcação de análises;
- Gestão de Utente, prestação de cuidados de saúde e constituição de processo clínico;
- Entrega presencialmente e/ou envio por outros meios, dos resultados de exames, análises e relatórios médicos; (email com consentimento)
- Faturação, devoluções e verificação dos meios de pagamento;
- Gestão de reclamações e do serviço de atendimento ao cliente;
- Gestão de cobranças;
- Controlo de acessos físicos e videovigilância das instalações;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares;
- Recrutamento e Seleção de candidatos a colaboradores da LBF.

## 6. Quais os fundamentos para tratarmos os seus dados pessoais?

Ao abrigo do RGPD, o tratamento de dados pessoais, o LBF, ocorre com base numa fundamentação de licitude adequada. A fundamentação pode ocorrer por consentimento explícito do titular dos dados pessoais, por contratualização, por uma obrigação judicial, pela defesa de interesses vitais, ou ainda por motivo legais (ex: medicina do trabalho). Relembramos que nos termos do RGPD, o titular dos dados pode a qualquer momento exercer um dos seus direitos de escusa, no entanto o LBF, como responsável pelo tratamento, poderá apresentar razões imperiosas e legítimas que justifiquem a continuação desse tratamento, (ex: tratamento seja necessário para o exercício ou defesa de um direito num processo judicial). Nestes casos o LBF, reserva-se o direito de continuar a tratar os seus dados para esses efeitos.

## 7. Com quem são partilhados os seus dados?

Os dados recolhidos e detidos pelo LBF poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever de confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:



- Autoridades da Administração Pública, de supervisão ou judiciais, nos casos em que tal cedência seja obrigatória, nomeadamente, AT, SS, Direção Geral de Saúde e Direção Regional de Saúde;
- Clínicas parceiras do LBF;
- Seguradoras e Subsistemas de Saúde;
- Profissionais de Saúde, sob indicação do titular de dados;
- Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta do LBF e de acordo com as finalidades por esta determinadas.

#### 8. Quais os prazos de conservação dos seus dados?

No âmbito dos resultados das análises e de documentos contabilísticos, conservamos os seus dados por um prazo de 10 anos.

#### 9. Direitos dos Titulares

A todo o tempo poderá solicitar o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como à retificação, apagamento, portabilidade dos seus dados, limitação ou oposição ao seu tratamento.

Data	Alterações
18-01-2024	Realização da Política de privacidade e proteção de dados. (edição 1)